

AVISO DE PRIVACIDAD

Consentimiento expreso

Al proporcionar su información, manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado el tratamiento de sus datos de acuerdo con el Aviso de Privacidad de **INVERTIS SECURITIES, S.A.** (en adelante “INVERTIS”).

Aviso de privacidad

En INVERTIS reconocemos la relevancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general, todas las personas con las que interactuamos. Por lo tanto, en conformidad con lo dispuesto en la Ley 81 sobre Protección de Datos Personales, le informamos que conservaremos sus datos personales a los que hemos accedido y llevaremos a cabo los siguientes tratamientos: solicitar, consultar, recopilar, intercambiar, transferir, transmitir, ceder, grabar, registrar, asociar, disociar, comunicar, interconectar, organizar, elaborar, almacenar, analizar, cancelar, combinar, bloquear, eliminar, seleccionar, extraer, confrontar, y en general, procesar sus datos personales directamente o con agencias de información de datos públicos o privados, bancos o agentes económicos, aliados, proveedores de servicios, custodios, corresponsales, entidades administrativas o judiciales cuando esté permitido por la ley.

Además, le informamos y recordamos que todos los titulares de datos personales tienen derechos ARCO, que incluyen:

- a) Derecho a obtener información sobre sus datos personales y su tratamiento;
- b) Derecho a corregir y actualizar sus datos personales;
- c) Derecho a solicitar la eliminación de datos incorrectos, incompletos, irrelevantes, desactualizados o no pertinentes;
- d) Derecho a oponerte al tratamiento de sus datos o a un tratamiento específico, así como revocar su consentimiento, siempre que existan razones válidas y legítimas;
- e) Derecho a la portabilidad, permitiéndole obtener una copia de sus datos personales en formatos estándar y comunes, a través del canal de reclamaciones o solicitudes.

Cumpliendo con las leyes de Protección de Datos Personales en Panamá, a través de este Aviso de Privacidad, le informamos sobre los términos y condiciones que INVERTIS utiliza en el tratamiento y protección de sus datos personales. Le invitamos a leer detenidamente la siguiente información:

¿Qué tipo de información recopilamos y tratamos?

En el contexto de la prestación de nuestros productos y servicios y cualquier relación jurídica, comercial, mercantil, civil, laboral, regulatoria u otra con todas las personas con las que interactuamos, INVERTIS recopila datos personales nombres, apellidos, imágenes, fotos, videos, voz, domicilio de residencia/laboral, números de documento de identidad personal

(cédulas/licencias de conducir/pasaportes), correos electrónicos, números telefónicos o móviles; o cualquier otro dirigido a identificar de manera inequívoca a una persona natural.

Los datos completamente anónimos o disociados, que no permiten identificar a un individuo, no se consideran datos personales.

¿Quién es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados?

INVERTIS, de acuerdo con la Ley 81 sobre Protección de Datos Personales y en virtud de la relación directa o indirecta que mantiene contigo, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Por lo tanto, INVERTIS toma las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos personales que recopila.

¿Cuál es la finalidad y propósito del tratamiento de los datos personales que recopilamos?

Los datos personales que recopila INVERTIS pueden compartirse o tratarse con sus subsidiarias y/o afiliadas, proveedores de servicios (corresponsales y custodios), agencias de información de datos públicos o privados, aliados, entidades administrativas, fiscales o judiciales nacionales o internacionales, siempre que el país receptor garantice un nivel de protección de datos personales equivalente o superior, con su autorización previa a través de los medios establecidos por INVERTIS y en casos permitidos por la ley, para los siguientes fines:

- Prevención de fraude y gestión de ciberseguridad.
- Gestión de la debida diligencia.
- Evaluación de riesgos.
- Comunicación sobre productos o servicios ofrecidos por INVERTIS, a través de los medios suministrados por el cliente.
- Validación de identidad en interacciones con clientes o prospectos, incluyendo la ejecución y verificación de solicitudes y operaciones.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, incluyendo también aquellas relacionadas con custodios internacionales contratados por intermediación de INVERTIS.
- Administración de productos o servicios y entrega de información relevante acerca de los productos o servicios que mantiene.
- Compartirle información acerca de los productos y servicios que se ofrecen, y que pudiesen ser de su interés.
- Soporte en atención de solicitudes, reclamos y requerimientos.
- Notificarle los cambios relacionados con los productos y/o servicios que mantiene.
- Confirmación y actualización de tus datos personales.
- Gestión de riesgos empresariales.
- Cumplir con las obligaciones legales, en materia prudencial, de intercambio de información para fines fiscales o tributarios.
- Fines relacionados con la prevención del uso indebido de los productos y servicios, y prevenir el blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.

- Obtención de servicios, recursos y capacidades de terceros, incluyendo tecnología, redes, almacenamiento, procesamiento de datos, servicios financieros, asesoría, auditoría, calificación de riesgos, entre otros.
- Colaboración con empresas del grupo para actividades propias de nuestro negocio.
- Ejercicio de derechos de la entidad, incluyendo procesos administrativos, judiciales y tributarios.
- Fines estadísticos después de disociación o anonimización.
- Transacciones estratégicas, incluyendo la transmisión o transferencia de datos personales a entidades del grupo o terceros.
- Actividades de oferta comercial, publicidad, promoción o mercadeo de productos y servicios, a través de distintos medios de comunicación y redes sociales.
- Desarrollo y optimización de productos, servicios y canales.
- Análisis de perfil financiero y perfil transaccional, investigaciones económicas y comerciales, estadísticas, reputacionales y de mercado.
- Conocimiento del estado de sus operaciones y comportamiento financiero, comercial y reputacional en otras entidades.
- Recopilación, registro y procesamiento de sus datos personales para optimizar la experiencia del cliente y conocer sus preferencias; monitorear su información y presentar contenidos y publicidad relacionados cuando se navega por nuestro sitio web, plataformas o aplicaciones.
- Compartir información con aliados estratégicos para ofrecerte beneficios y servicios asociados a los productos y servicios de INVERTIS.
- Toma de decisiones relevantes para el cliente basadas en procesamiento automatizado de datos personales.
- Transferencia de datos a países o jurisdicciones con estándares de protección de datos diferentes.
- Realización de encuestas de satisfacción sobre los servicios de INVERTIS.
- Entrega de datos a terceros autorizados por el cliente, en formatos genéricos y comunes, a través de sistemas interoperables, cuando no haya otra base legal para hacerlo.
- Compartir información con terceros, como auditores, asesores, consultores, contrapartes, aliados, proveedores, calificadoras y corresponsales, en el contexto de transacciones o prestación de servicios financieros, de asesoría o corresponsalía a favor de INVERTIS.
- Cualquier otra finalidad requerida para el desarrollo del objeto social de INVERTIS y para fines compatibles con los propósitos anteriores, incluyendo el uso de distintos medios y canales, de acuerdo con los avances tecnológicos.

Este consentimiento puede otorgarse de forma escrita o verbal, según el medio de comunicación que utilices para contactarte con, ya sea físico, digital u otro medio habilitado por la organización.

Condiciones especiales para el tratamiento de datos sensibles

Se consideran datos sensibles aquellos que revelan aspectos relacionados con la intimidad del titular, como origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, datos de salud, preferencias sexuales, datos genéticos o biométricos, entre otros.

Por su naturaleza, entendemos que el uso indebido de datos sensibles puede resultar en actos discriminatorios o riesgos graves para el titular. Por lo tanto, los datos sensibles que recopilamos no serán transferidos, publicados o exhibidos total o parcialmente con fines publicitarios, de marketing o comercialización, excepto en los siguientes casos:

- Cuando el titular haya dado su autorización explícita, o que la Ley así lo permita.
- Cuando sea necesario para salvaguardar la vida del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, para lo cual los acudientes, curadores o quienes tengan la tutela deberán otorgar la autorización.
- Cuando se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho con autorización judicial competente.
- Cuando tenga una finalidad histórica, estadística o científica, o la ley así lo permita.

¿Cuál es la vigencia y plazo para el tratamiento de tus datos personales?

INVERTIS, según el producto o servicio, conservará y tratará los datos personales de sus clientes conforme a lo establecido por las normas de Prevención de Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo, Proliferación de armas de destrucción masiva y delitos relacionados, así como otras normativas emitidas por la Superintendencia del Mercado de Valores y las leyes de Protección de Datos en Panamá.

Vigencia y modificaciones al Aviso de Privacidad

Las condiciones de este aviso serán aplicables desde su publicación, reservándose INVERTIS el derecho de revisarlas, actualizarlas o modificarlas en cualquier momento. Los cambios se aplicarán inmediatamente después de su publicación y serán vinculantes para todos a través del sitio web de INVERTIS.

El uso continuo del sitio web después de la publicación de las condiciones revisadas, indica su aceptación y acuerdo con los cambios.

Excepciones

De acuerdo con la normativa legal en Panamá, no será necesario obtener su consentimiento en los siguientes casos:

- Para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.

- Por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.
- Con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en la medida en que el derecho de cancelación pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento.
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Cuando deban ser conservados o tratados para el cumplimiento de una disposición de la Ley de Valores y sus acuerdos u otra disposición legal.
- Cuando transcurrido el plazo legal para su conservación, exista una disposición especial que establezca otro plazo legal de conservación.
- Cuando transcurrido el plazo legal para su conservación, medie un interés legítimo de INVERTIS para su conservación.
- Cualquiera otra circunstancia que basada en un motivo legítimo requiera de su conservación, siempre que no prevalezca los derechos del titular de datos.
- Cuando se configura alguna de las limitaciones establecidas en el artículo 31 del Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021, así como en cualquier otra disposición legal o la norma que la desarrolle, cuando apliquen.
- Cuando la cancelación haya sido previamente realizada.
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un objetivo de interés público.
- Cuando el tratamiento impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado.
- Cuando sea necesario para el ejercicio de las funciones propias de las autoridades.
- Cuando sea solicitado por las autoridades judiciales competentes para el aseguramiento del cumplimiento de la ley, con las condiciones previstas en la Ley 81 de 2019.
- Cuando el responsable del tratamiento acredite tener motivos legítimos para que el tratamiento prevalezca sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular.
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una ley.
- Cuando los datos personales sean necesarios para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica o contractual.
- Cuando los datos sean utilizados o compartidos por INVERTIS con los propietarios de sus acciones, subsidiarias u otra sociedad de su grupo financiero para el ejercicio de las funciones propias de la entidad, siempre que no sea para fines de mercadeo.
- Cuando el tratamiento sea necesario para la transferencia, comunicación o interconexión de los datos personales a un custodio de bases de datos, intermediarios, corresponsales o a terceros para la gestión de la relación contractual INVERTIS-Cliente, siempre que sea relacionado con la prestación de un servicio o producto y de mercadeo.
- Los demás tratamientos establecidos por la Ley y la normativa que la desarrolla.

¿Qué mecanismos de seguridad utilizamos para proteger tus datos?

Conoce los mecanismos de seguridad que implementamos para proteger tus datos personales en el siguiente enlace:

https://www.invertissecurities.com/sites/default/files/politicas_de_seguridad_y_proteccion_de_datos_2024.pdf

Derechos del titular de los datos personales y cómo ejercerlos

Todos los titulares de dato personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar, oponerse y portar sus datos personales (Derechos ARCO). INVERTIS atenderá sus solicitudes relacionadas con el procesamiento de sus datos personales de forma gratuita y dentro de los plazos establecidos por las leyes aplicables.

Derecho a presentar reclamaciones sobre derechos ARCO

Si usted considera que tus derechos ARCO han sido vulnerados, puede presentar una solicitud, reclamación o queja a INVERTIS sobre sus derechos ARCO de forma presencial en nuestras sucursales físicas en Panamá:

- Ave. Balboa, P.H. Grand Bay Tower, Piso 4, Oficina 4-02
- Teléfono: (507) 214-0000

Si INVERTIS no atiende su solicitud o no estás conforme con la respuesta, puede presentar un reclamo ante la Superintendencia del Mercado de Valores. Tienes un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha en que reciba una respuesta formal de INVERTIS o cuando INVERTIS no haya cumplido con responder en el plazo correspondiente.